

Муниципальное бюджетное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Образовательный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Орловского муниципального округа Орловской области

Принято на педагогическом совете
протокол № 2
от 25.02 2022 г.

Утверждаю
Директор МБУ ППМС-центр
Орловского муниципального округа
Г.П.Касьянова Г.П.Касьянова

Приказ № _____
« 02 » _____ 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке определения уровня удовлетворенности
родителей качеством образовательных услуг**

2022 г.

1. Общие положения

Положение о порядке проведения определения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (далее - Положение) устанавливает общие требования к проведению опросов родителей с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг.

Целью настоящего Положения является обеспечение единого методологического подхода к получению и обработке показателей, полученных по итогам опросов.

Результаты опросов учитываются при:

- 1) формировании муниципальных заданий муниципальным учреждениям в соответствии с их полномочиями (основными видами деятельности, закрепленными в учредительных документах);
- 2) предоставлении муниципальных услуг;
- 3) формировании отчетов об исполнении муниципального задания за соответствующий период;
- 4) формировании рейтинга образовательных организаций;
- 5) принятии решений об ответственности за нарушение требований стандартов качества муниципальных услуг.

2. Цель и задачи проведения исследования

Цель проведения - создание системы оценки и мониторинга качества предоставляемых муниципальных услуг.

Основные **задачи** проведения социологического исследования:

- 1) мониторинг уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, оказываемых МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа;
- 2) выявление факторов, влияющих на уровень удовлетворенности родителями качеством образования;
- 3) определение степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям обучающихся, родителей (законных представителей) получателей услуг;
- 4) разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа по оказанию образовательных услуг.

3. Порядок проведения исследования

Социологическое исследование, направленное на определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг проводится в форме анкетирования.

Периодичность проведения анкетирования не может составлять менее 1 раза в год.

Для проведения анкетирования:

- 1) родителей (законных представителей) учащихся МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа используется анкета №1 Приложения № 1 к настоящему Порядку;

Минимальное количество родителей, принимающих участие в анкетировании, для получения наиболее полной (достоверной) информации должно составлять не менее 50 % родителей (законных представителей) учащихся от общего числа обучающихся МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа;

Анкетирование проводится в индивидуальном или групповом порядке с предварительным инструктажем респондентов, проводимым анкетером.

Администрация и педагоги МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа может разрабатывать другие анкеты, которые утверждаются директором и являются дополнением к данному Положению.

Приложение № 1
к Порядку проведения
социологического исследования,
направленного на определение
уровня удовлетворенности населения
качеством образовательных услуг

**Анкета
для проведения анкетирования родителей
(законных представителей) учащихся.**

Уважаемые родители детей, посещающих МБУ ППМС-центр Орловского муниципального округа, с целью оценки удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования просим Вас заполнить анкету.

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой Вам необходимо выбрать ответ

Благодарим Вас за сотрудничество!

Таблица № 1

№	Вопрос	Да	Нет
1	Получаете ли Вы достаточную информацию о развитии Вашего ребенка от специалистов Центра?		
2	Удовлетворены ли Вы квалификацией специалистов?		
3	Согласовывалось ли с Вами расписание занятий Вашего ребенка?		
4	Предлагали ли Вам платные услуги в Центре?		
5	Наблюдаете ли Вы положительные изменения в развитии Вашего ребенка?		
6	Удовлетворяет ли Вас качество оказываемой помощи?		